

## Téléconseiller (H/F)

**Date de parution** : 31/08/2020

**Organisme** : CPAM DE L'ISERE

**Lieu** : Grenoble (siège)

**Type de contrat** : CDD 3 mois (éventuellement renouvelable)

**Rémunération** : Niveau 3 – 22780€ annuels bruts (base 14 mois) 1627€ brut /mois

### Contexte

Organisme de droit privé chargé de la gestion d'un service public, la Caisse primaire d'assurance maladie de l'Isère emploie 960 salariés répartis sur 16 sites couvrant le département de l'Isère. Ses missions :

- affilier les assurés sociaux et gérer leurs droits à la protection Maladie, Maternité, Accidents du Travail et Maladies Professionnelles,
- assurer le service des prestations prévues,
- mettre en œuvre des actions de maîtrise des dépenses de santé,
- développer une politique de prévention et de promotion de la santé...

La CPAM de l'Isère recrute plusieurs « **Téléconseiller (H/F)** » en CDD.

Rejoignez une équipe dynamique, composée de membres aux profils variés et complémentaires.

La mission proposée s'intègre dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale de lutte contre la COVID-19. Cette activité implique un échange quotidien avec les assurés et les structures publiques extérieures aux échelles départementales, régionales et nationales.

Le poste est basé à Grenoble et nécessite une présence au sein du siège social situé au 2 Rue des Alliés.

### Missions – activités :

Intégré(e) à une équipe partageant les valeurs fondamentales du service public, vous êtes au cœur d'une stratégie nationale de prévention.

Interlocuteur privilégié des assurés, vous êtes également en relation continue avec un grand nombre de professionnels.

- Vous avez en charge la gestion des appels entrants et sortants :
  - Appel des patients testés positifs au COVID-19 pour remonter les chaînes de contamination et rappeler les messages sanitaires.
  - Appel des cas contacts, pour les informer de leur situation et les inviter à procéder à un test PCR en fonction des délais qui seront à déterminer.
  - Identifier les situations médicales et sociales sensibles afin de proposer une aide.
- Vous gérez les dossiers administratifs en veillant à assurer la confidentialité des éléments communiqués
- Vous assurez le suivi des dossiers traités et les reportings journaliers d'activité
- Vous recensez des données en vue de réaliser des études statistiques départementales

## Téléconseiller (H/F)

### Qualités et compétences attendues :

- Respect très strict du secret professionnel et des procédures en place
- Aisance orale, bienveillance et aptitude à convaincre
- Travail en équipe
- Connaissance des gestes barrières en lien avec le COVID-19

Devenez acteur du système de santé, en rejoignant une équipe engagée de l'Assurance Maladie.

### Formation

Bac+2 minimum

### Conditions

CDD de 3 mois, **Poste à pourvoir avant la Mi-Septembre**

Poste basé à Grenoble (siège social).

**Poste à temps plein 36H/semaine.** *Les demandes exprimées par les candidats de travailler à temps partiel compatible avec la poursuite de leurs études seront étudiées.*

Amplitude horaires : 08h30-18h30.

Travail **le samedi et dimanche**, tout en bénéficiant d'un repos hebdomadaire de deux jours. Les heures de travail du week-end seront majorées (Le travail le samedi est payé 50% en plus, le travail le dimanche est payé double).

Rémunération sur le niveau 3 de la classification des employés et cadres de la Sécurité Sociale : 1627€ brut /mois + avantages (mutuelle, restauration d'entreprise, tickets restaurant, ...)

Nous vous remercions d'adresser votre candidature **UNIQUEMENT** à l'adresse mail suivante : [recrutement.cpam-isere@assurance-maladie.fr](mailto:recrutement.cpam-isere@assurance-maladie.fr) avec en objet « Téléconseiller Contact Tracing (H/F)».

Le (la) candidat(e) retenu(e) devra se conformer aux exigences de la politique de sécurité du système d'information de l'organisme.