



IESPM, laboratoire d'analyses industrielles, PME Française, faisant partie du Groupe EUROFINS, leader sur son marché, recherche un :

GESTIONNAIRE D'APPLICATION

Création de poste, basé sur Lyon ou Verneuil sur Avre puis travail en home office.

MISSION

Le gestionnaire d'application comprend les problématiques opérationnelles de nos clients et y apporte les réponses adaptées. Pour cela :

#1 : En tant que diagnostiqueur, il élabore, à partir des résultats du laboratoire sur un échantillon donné, un diagnostic fiable et facilement exploitable par le client.

En outre, il traite les appels des clients souhaitant obtenir des précisions suite à la rédaction d'un diagnostic. Il appelle également les clients pour des diagnostics Danger. Enfin, il assure une veille technologique quant à l'évolution des lubrifiants et des matériels concernés.

#2 : en tant que référent interne, il définit en liaison avec son pool d'assistantes les séquences de tests à proposer aux clients. Il assure également un support technique (téléphone, visio) aux clients de son portefeuille.

Temps imparti pour chacune des deux missions ci-dessus : Environ 50/50.

CONTEXTE

Notre laboratoire est le partenaire privilégié des services de maintenance depuis près de 60 ans. IESPM accompagne ses clients au quotidien dans la surveillance de tous les types d'équipements par la technique des analyses de lubrifiants.

Ce service à forte valeur ajoutée est crucial pour ses clients : IESPM participe à l'anticipation des pannes, à l'allongement de la durée de vie des matériels, à la rationalisation des programmes de surveillance et ainsi à la compétitivité économique des installations de production de nos clients dans un contexte de globalisation. Toutes les analyses de notre laboratoire sont accompagnées d'une interprétation des résultats, d'un diagnostic et de recommandations personnalisées, réalisées par des techniciens de maintenance de chaque domaine d'activité client.

FORMATION

Bac +2 Technique (Mécanique, Maintenance, Moteur à Combustion Interne ...)

Au-delà de ces éléments, nous accorderons une grande importance à la personnalité et au projet du candidat.

EXPERIENCE ET QUALITES

Le candidat possède de bonnes compétences mécaniques ou moteur.

Il aura évolué idéalement soit :

- Sur une fonction d'assistance commerciale ou de support technique client chez un fabricant ou un distributeur de lubrifiants.
- Sur une fonction de Technicien SAV ou de Technicien de Maintenance industrielle, au sein d'un environnement technique mécanique (moteur, hydraulique...)

Doté de bonnes compétences relationnelles et rédactionnelles, il est légitime sur le plan technique. A l'écoute de ses interlocuteurs, il s'appuie sur son esprit d'analyse et de synthèse pour informer et conseiller les clients. Il est organisé et autonome dans son travail.

Il dispose d'une bonne écoute et de réelles aptitudes commerciales.

Travaillant la plupart du temps en home office, vous possédez de bonnes qualités d'organisation dans l'action, et une bonne autonomie de travail.

Détail du poste à pourvoir :

Le poste requiert une bonne compréhension et maîtrise des systèmes informatiques (notamment Pack Office)

Anglais (lu, parlé) pour répondre aux demandes d'une clientèle internationale

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaire : 30 000 € par an

Avantages :

- Épargne salariale
- Horaires flexibles
- RTT
- Titre-restaurant
- Travail à Distance

Horaires : Du lundi au vendredi

Rémunération supplémentaire : Prime annuelle

Expérience :

- Maintenance Technique : 5 ans (Exigé)
- Technicien de maintenance H/F : 5 ans (Exigé)

Télétravail :

- Oui

Précautions contre le COVID-19 :

- Processus de recrutement à distance
- Équipement de protection individuel fourni ou requis
- Consignes de distanciation sociale
- Entretiens virtuels

Contact :

Envoyer Lettre de motivation + CV à : iespm@iespm.com