

INFORMATIONS PUBLIABLES

Titre du job : Technicien Prestations Familiales

Lieu de travail : Chambéry

Adresse : 20 avenue des chevaliers tireurs

Type de Contrat : CDI

Statut : Employé

Niveau : 2

DESCRIPTION

Entreprise

La MSA , Mutualité Sociale Agricole est un acteur essentiel de la protection sociale en France (2ème régime obligatoire de protection sociale). En un seul lieu, elle verse toutes les prestations auxquelles les salariés ou exploitants agricoles (ainsi que leurs ayants droits) qu' ils soient en activité ou retraités, peuvent prétendre en santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle (AT-MP)... et assure le recouvrement des cotisations et contributions sociales.

En complément de sa mission de service public de la sécurité sociale, elle prend en charge la médecine du travail ainsi que la prévention des risques professionnels.

Pour mieux répondre à leurs attentes, la MSA s appuie sur son réseau de délégués, élus tous les cinq ans par l'ensemble des adhérents. Organisée en guichet unique, la MSA accompagne ses adhérents tout au long de leur vie.

La MSA est présente sur l'ensemble du territoire avec un réseau de 35 caisses décentralisées.

La Caisse MSA Alpes du Nord couvre ainsi les adhérents des trois départements suivants : Isère, Savoie et Haute-Savoie.

Poste

Le poste de technicien en prestations familiales est à pourvoir actuellement.

Au sein de notre service prestations familiales, vous serez en charge de la gestion de différents dossiers de demandes de prestations pour permettre leur mise en paiement : ouverture des dossiers, saisie des données nécessaires à la MAJ, corrections en vue des régularisations, traitement de listings, courriers... Vous devrez également renseigner les adhérents et répondre aux sollicitations des différents services.

Profil

Vous êtes capable d'intégrer les normes et procédures de travail en vigueur.

Vous avez le sens du service et savez favoriser la coopération au sein d'un collectif de travail en mettant en place des relations professionnelles et un dialogue basés sur le respect mutuel.

Vous vous adaptez à différents interlocuteurs et/ou situations et respectez les règles de confidentialité, d'égalité de traitement et de secret professionnel.

Vous disposez d'une capacité de compréhension pour faire le lien entre les différentes activités rattachées au poste.

Une connaissance du domaine de la protection sociale et de la législation prestations familiales serait appréciée.

La rémunération BRUT Annuel sur 13 mois est fixée à 21 261.05€.

Autres avantages :

- Horaires sur des plages fixes et variables,
- Choix du temps de travail : 35h00 ou 39h00 (droit RTT),
- Tickets restaurant d'une valeur de 8.50€ / jour travaillé (3.40€ à la charge du salarié),
- Prime d'intéressement versé l'année suivante par rapport à l'activité de l'année précédente,
- Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun,
- Participation au financement de la complémentaire santé souscrite par l'entreprise (Adhésion obligatoire dans le cadre d'un CDI).